



Carta dei servizi



LA TANA SUL TETTO
SERVIZI INTEGRATI PER L'INFANZIA



La **Carta dei servizi** è lo strumento che può garantire la trasparenza dell'operatività e della gestione delle risorse umane ed economiche e, allo stesso tempo, fornire ai cittadini i mezzi necessari per usufruire pienamente dei servizi erogati.

Essa assicura la possibilità di verifica del rispetto degli impegni assunti e rappresenta un'opportunità per i cittadini di contribuire a far evolvere il servizio in un'ottica di miglioramento continuo.

i principi

Uguaglianza e imparzialità di trattamento: il centro eroga i propri servizi ispirandosi ai principi di uguaglianza e pari dignità di ogni persona;

Efficienza ed efficacia: il centro persegue l'obiettivo di un continuo miglioramento dell'efficienza dei servizi erogati, adottando le soluzioni organizzative più funzionali al raggiungimento di tale scopo;

Cortesìa: il centro assicura un trattamento rispettoso e cortese dei clienti e di tutti gli interessati ai suoi servizi;

Chiarezza e comprensibilità: l'attività del centro è altresì improntata ai principi di trasparenza e semplicità. Ciò si traduce nella stesura della carta dei servizi, nella sottoscrizione del regolamento interno da parte delle famiglie al momento dell'iscrizione, nella possibilità di rivolgersi alle educatrici per fissare con loro e con la psicologa momenti di incontro, confronto e chiarificazione;

Tutela della riservatezza: il centro adotta misure di sicurezza per garantire che i dati trattati siano custoditi e controllati, per cui l'uso e la trasmissione degli stessi dovrà ricevere l'esplicito consenso degli interessati. Gli operatori si impegnano altresì a curare la riservatezza della documentazione relativa agli utenti salvaguardandola da ogni indiscrezione.



i nostri obiettivi

Il centro **La tana sul tetto** desidera presentarsi come un luogo accogliente e stimolante per i bambini, e allo stesso tempo come una realtà dove i genitori possano trovare un aiuto per crescere e gestire i propri figli in modo sereno. Lo spazio che desideriamo creare è un centro di istruzione ludico didattico per i bambini diviso in aree laboratoriali attrezzate dove la metodologia didattica segue un'impostazione ispirata al principio dell'imparare facendo e mira al raggiungimento degli obiettivi fondamentali quali lo stimolo e lo sviluppo delle capacità espressive, creative ed organizzative dei bambini, delle loro capacità di interazione attraverso l'aggregazione e la collaborazione che le attività di gruppo necessariamente richiedono. Le nostre proposte, rivolte ad una fascia di età compresa fra i dodici mesi e i dieci anni, nascono da un'analisi dei bisogni realizzata grazie alla competenza e alla professionalità delle operatrici. Vorremmo essere la prima "impresa educativa" sul territorio a sperimentare nuove tipologie formative basate sulla massima flessibilità degli orari e su offerte formative personalizzate.

*"Dovunque ci siano i bambini esiste un'età d'oro."
(Novalis)*



attività e servizi

Centro infanzia: per bambini di età compresa tra i 12 mesi e i 36 mesi, offre alle famiglie la possibilità di scegliere la fascia oraria più congrua e adatta alle proprie esigenze tra diversi pacchetti che propongono vari orari di ingresso e uscita dalla struttura, con possibilità per il bambino di pranzare e fare la nanna presso il centro.

Le attività in programma sono varie e hanno come finalità principale l'arricchimento delle esperienze sensoriali dei bambini.

Sarà previsto un periodo di tempo dedicato all'inserimento, previo iniziale colloquio tra la famiglia e le educatrici volto ad un chiaro ed onesto scambio di informazioni sul bambino, sulle sue abitudini e sulla chiarificazione delle dinamiche della giornata.

Servizi ricreativi ed educativi per il tempo libero: previsti durante i pomeriggi e nei periodi di sospensione delle attività didattiche. Verranno proposti laboratori creativi di vario genere: artistici, musicali, sensoriali ecc. realizzati prevalentemente attraverso l'utilizzo di materiali di uso comune o di riciclo.

Si tratta di attività ludiche che riguardano diversi campi esperienziali della persona, con una progettualità pedagogica che varia in funzione dell'età dei bambini e delle finalità sociali del servizio.

Feste private: organizzazione di feste di compleanno per bambini fino ai sei anni di età o di feste private di altro genere (ad esempio battesimi o altre importanti ricorrenze).

Verranno offerti, su richiesta, servizi aggiuntivi quali l'animazione, il trucco per bambini, l'apparecchiatura o il buffet.

Formazione: i corsi organizzati proporranno un'analisi di specifici argomenti a sostegno dei genitori e delle loro responsabilità familiari, nel tentativo di sollecitare domande e offrire importanti spunti di riflessione e momenti di proficuo confronto.

Il Centro si avvarrà inoltre della collaborazione di professionisti del Sociale, ospitando presso la propria struttura Associazioni o Enti per la presentazione di specifici corsi di formazione.





modalità di accesso e orari

Il centro infanzia offre alle famiglie la possibilità di scegliere la fascia oraria più congrua e adatta alle proprie esigenze tra diversi pacchetti che propongono vari orari di ingresso e uscita dalla struttura.

Gli orari dei servizi ricreativi ed educativi per il tempo libero e dei corsi formativi saranno definiti e divulgati mensilmente. Le feste private verranno organizzate su richiesta, tendenzialmente nelle giornate di sabato e domenica.

le educatrici

Dite: *“è faticoso frequentare i bambini”*. Avete ragione. Poi aggiungete: *“perché bisogna mettersi al loro livello, abbassarsi, inclinarsi, curvarsi, farsi piccoli”*. Ora avete torto. Non è questo che più stanca. È piuttosto il fatto di essere obbligati a innalzarsi fino all'altezza dei loro sentimenti. Tirarsi, allungarsi, alzarsi sulla punta dei piedi. Per non ferirli. (J. Korczak)

Il nostro compito consiste nella presa in carico dei bambini, nell'attenzione costante e individualizzata rivolta ai loro bisogni e nella promozione di esperienze di crescita sul piano affettivo, cognitivo, psicomotorio e sociale. Rappresentiamo una figura di riferimento sia per il bambino che per la sua famiglia, attraverso specifiche occasioni di osservazione, ascolto, cura e progettazione educativa.

La nostra professionalità è garantita e supportata, oltre che dal bagaglio professionale ed esperienziale di ciascuna di noi, da una formazione specifica costante e dal confronto sia all'interno del gruppo di lavoro, sia con le famiglie stesse.

la struttura

Il centro si presenta come una struttura modulare fornita di ampi spazi colorati, luminosi e puliti, tutti scrupolosamente conformi ai requisiti previsti dalla legge regionale n°. 9 del 2003 e del relativo regolamento di attuazione n°. 13 del 2004, e adeguati all'offerta dei diversi servizi proposti.

rappporti con le famiglie

Un'importante caratteristica del centro consiste nella volontà di rendere le famiglie gli interlocutori principali all'interno del servizio, di modulare l'offerta sulla base sia delle loro domande che dei problemi rilevati nella quotidianità, invitandole a partecipare e offrendo loro opportunità di iniziativa.

La relazione con le famiglie e il loro coinvolgimento nella vita del centro viene quindi assicurata da numerosi momenti di confronto.

Le educatrici sono sempre a disposizione per colloqui individuali con i genitori in orari da concordare.

normativa sanitaria

Le educatrici non possono somministrare farmaci di alcun genere.

In caso di necessità sarà, quindi, il familiare autorizzato a provvedere alla somministrazione di farmaci, anche durante l'orario di frequenza del bambino al centro.

In caso di febbre del bambino o in presenza di segni sospetti di malattie infettive con sintomi quali: diarrea, vomito insistente, secrezioni oculari o eruzioni

cutanee, le educatrici sono autorizzate a rintracciare il genitore che dovrà venire immediatamente a prendere il bambino per allontanarlo cautelativamente dal centro.

In caso di urgenza o nell'impossibilità di contattare tempestivamente la famiglia, le educatrici potranno rivolgersi ai servizi di emergenza sanitaria.

l'alimentazione

I pasti serviti nel centro per l'infanzia **La tana sul tetto** sono preparati da apposita ditta autorizzata e somministrati da personale provvisto di certificato di partecipazione all'apposito corso HACCP.

Il menù servito è studiato per garantire al bambino una dieta varia ed equilibrata, stabilita ed approvata dai servizi competenti.

Eventuali allergie o problemi alimentari dovranno essere tempestivamente segnalati alle educatrici al momento del primo colloquio: in questo caso, previa presentazione del certificato medico, verrà garantita una dieta speciale personalizzata.





LA TANA SUL TETTO
SERVIZI INTEGRATI PER L'INFANZIA

via Buozzi, 8 Ancona
tel. 071 2320014
info@latanasultetto.it
www.latanasultetto.it

in collaborazione
con libreria



SAN PAOLO

Maria Elisa Veroli 340 50 46 737
Silvia Alcidi 366 46 15 910